



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление
Федеральной службы по надзору в сфере
защиты прав потребителей и благополучия
человека по Красноярскому краю
(Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю)

Территориальный отдел Управления
Федеральной службы по надзору в сфере защиты
прав потребителей и благополучия человека по
Красноярскому краю городу Канске
Эйдемана ул., д. 4, г. Канск, 663613
тел./факс (8-391-61)2-71-88
E-mail: kansk@24.rosпотребnadzor.ru
<http://24.rosпотребnadzor.ru>
ОКПО 76736519, ОГРН 1052466033608
ИНН/КПП 2466127415/245032001

03.12.2025 № 24-03-01/02-2495-2025

на № _____ от _____

Главным редакторам газет
(по списку)

Главам администраций
муниципальных образований
(по списку)

О размещении информации

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Канске предлагает рассмотреть предложение о размещении информационно-консультационных материалов по вопросам защиты прав потребителей: «Как выбрать пуховик», «Как выбрать качественные валенки», «Возврат части страховой премии при досрочном погашении кредита», «Роспотребнадзор информирует, как выбрать безопасную стеклоомывающую жидкость», «О порядке направления уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности», «Тепло – это право, а не привилегия!», «О возможностях, предоставляемых мобильным приложением «Инспектор» в рамках проведения профилактических и контрольных (надзорных) мероприятий», «Что нужно помнить потребителям про товары, проданные со скидкой?».

Приложение: на 4 л. в 1 экз.

Начальник территориального
отдела Управления Роспотребнадзора
по Красноярскому краю в г. Канске

В.В. Хорохордин



Как выбрать пуховик

Зима на пороге, а значит пора обновить гардероб!

Но как не заблудиться в многообразии пуховиков, которые обещают согреть нас в холодные дни? От правильного наполнителя до надежной маркировки — давайте разберемся, на что обратить внимание при выборе идеального качественного пуховика.

Маркировка

Все пуховики должны быть промаркованы уникальным цифровым кодом Data Matrix. Изготовителя, размер, состав пуховика вы можете посмотреть на бирке, а также в бесплатном приложении "Честный знак", отсканировав Data Matrix код.

Простежка

Обратите внимание на частоту простежки. Чем чаще пуховик простеган, тем меньше вероятность, что пух сбьется и "осядет" на подол ячеек.

Наполнитель

У пуховика должен быть чистый наполнитель, без постороннего запаха, равномерно распределенный по всему изделию.

Натуральные наполнители:

Гусиный пух — самый теплый, срок износа до 20 лет.

Утиный пух — менее теплый, срок износа - 5 лет.

Синтетические наполнители:

Тинсулейт — подходит для морозов до -30 °C, легкий, мягкий, воздушный. Не деформируется после стирки. Прослужит долго.

Холлофайбер — до -25 °C, легкий, мягкий, воздушный, устойчив к влаге. Служит долго.

Синтепон — до -10-15 °C, теряет свойства после первой стирки. Срок износа 2-3 года.

Ткань

Выбирайте водоотталкивающие, плотные и прочные материалы.

Окраска

Убедитесь в стойкости цвета: намочите белый платок и потрите ткань. Следов краски не должно остаться!

Приятных и качественных вам покупок!

В целях защиты своих прав потребители могут обращаться за соответствующими разъяснениями в [территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю](#) в г. Канске в рабочие дни по телефону 8(39161)22212 и в приемные дни: понедельник с 09-00ч. до 12-00ч., среда с 15-00ч. до 18-00ч. (предварительная запись по телефону: 8(39161)27188) по адресу: Красноярский край, г. Канск, ул. Эйдемана, 4, кабинет № 1.

Как выбрать качественные валенки

Валенки валяли в Сибири еще в XVI–XVII веках. В деревнях валенки были дорогой и ценной обувью — иногда они были одни на всю семью. Вот и в XXI веке валенки не теряют своей актуальности и популярности.

Как выбрать качественные валенки?

Без молний, застежек, швов — они не шьются, они валяются из цельного полотна шерсти.

Правильная форма: взъём, проработанный рельеф подошвы, плотная пятка и хорошо очерченный носок.

Толщина голенища 5-8 мм, плотная валка. Валенок должен быть умеренно мягким, но при этом держать форму. Слишком мягкие валенки износятся быстро. Слишком жесткие — будут неудобны в носке.

Сравните толщину войлока на голенище и подошве. Слой войлока на подошве должен быть намного толще.

Сожмите край голенища между пальцами, если полотно промнется — шерсть недовалена, такие валенки быстро «развалятся».

При нажатии на пятку и бока валенка — войлок упруго возвращается в исходное положение.

Посгибайте валенок в разных направлениях. Не должно оставаться заломов.

Выбирая валенки, берите на размер больше. Воздушная прослойка сохранит тепло и спасет ваши ноги от самых лютых морозов.

Ноги в тепле — это залог здоровья!

В целях защиты своих прав потребители могут обращаться за соответствующими разъяснениями в [территориальный отдел](#) Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Канске в рабочие дни по телефону 8(39161)22212 и в приемные дни: понедельник с 09-00ч. до 12-00ч., среда с 15-00ч. до 18-00ч. (предварительная запись по телефону: 8(39161)27188) по адресу: Красноярский край, г. Канск, ул. Эйдемана, 4, кабинет № 1.

Возврат части страховой премии при досрочном погашении кредита

Обязана ли страховая компания возвратить часть страховой премии при досрочном погашении кредита.

В случае полного досрочного погашения заемщиком кредита на основании его заявления ему обязаны возвратить страховую премию за вычетом части денежных средств пропорционально тому времени, в течение которого он являлся застрахованным лицом.

Данное положение применяется к договорам страхования, заключенным после 01.09.2020, и при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая.

Кроме того, возврат части страховой премии предусмотрен лишь по договорам добровольного страхования, заключенным заемщиком в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по кредитному договору.

Для возврата части страховой премии нужно обратиться в страховую компанию. К заявлению нужно приложить следующие документы: паспорт, страховой полис, договор страхования, справку о погашении кредита, реквизиты для перевода средств. Страховая компания обязана рассмотреть заявление в срок от 10 до 30 календарных дней и вернуть средства потребителю.

В целях защиты своих прав потребители могут обращаться за соответствующими разъяснениями в [территориальный отдел](#) Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Канске в рабочие дни по телефону 8(39161)22212 и в приемные дни: понедельник с 09-00ч. до 12-00ч., среда с 15-00ч. до 18-00ч. (предварительная запись по телефону: 8(39161)27188) по адресу: Красноярский край, г. Канск, ул. Эйдемана, 4, кабинет № 1.

Роспотребнадзор информирует, как выбрать безопасную стеклоомывающую жидкость

С приближением устойчивых отрицательных температур, Роспотребнадзор настоятельно рекомендует владельцам автомобилей внимательно подойти к выбору стеклоомывающей жидкости, известной как «незамерзайка». Важно, чтобы данное средство было абсолютно безопасным как для водителя, так и для пассажиров.

Основные моменты при выборе стеклоомывающей жидкости:

1. Обратите внимание на запах:

Зимние стеклоомывающие жидкости производятся из растворов спиртов с добавлением моющих средств (ПАВ), ароматизаторов и красителей.

Изопропиловый спирт, который часто используется в таких жидкостях, имеет резкий запах, напоминающий ацетон. Хотя он не токсичен для человека, его запах может быть неприятным.

2. Опасность метилового спирта:

Нелегальные производители могут использовать метиловый спирт (метанол), который является токсичным и опасным для здоровья.

Метанол может вызвать острые отравления, негативно воздействуя на нервную систему, зрительные нервы и органы дыхания. Смертельная доза метанола для человека составляет около 30 граммов, и даже 5-10 граммов могут привести к тяжелым последствиям, включая слепоту.

Права потребителей:

Согласно ст. 7 Закона РФ «О защите прав потребителей», товары должны быть безопасны при обычных условиях использования. Потребители имеют право:

- Ознакомиться с маркировкой товара.
- Проверить наличие логотипа производителя и легкочитаемого шрифта на этикетке.
- Прочитать инструкцию по применению, дату производства, срок хранения и состав.

Согласно ст. 8 и 10 Закона РФ «О защите прав потребителей», продавец (изготовитель) обязан предоставить необходимую и достоверную информацию о товарах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в том числе сведения о соответствии товаров требованиям безопасности. Указанная информация доводится до сведения потребителей в технической документации, на этикетках, маркировкой.

Кроме того, на незамерзающую жидкость должно быть оформлено свидетельство о государственной регистрации, копия которого должна храниться у продавца, а также предоставляться производителем с партией отпускаемой продукции.

Информацию о выданных свидетельствах о государственной регистрации на стеклоомывающие жидкости также можно получить в Реестре свидетельств о государственной регистрации.

Следуя этим рекомендациям, вы сможете выбрать безопасную стеклоомывающую жидкость и защитить себя и своих пассажиров.

В целях защиты своих прав потребители могут обращаться за соответствующими разъяснениями в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Канске в рабочие дни по телефону 8(39161)22212 и в приемные дни: понедельник с 09-00ч. до 12-00ч., среда с 15-00ч. до 18-00ч. (предварительная запись по телефону: 8(39161)27188) по адресу: Красноярский край, г. Канск, ул. Эйдемана, 4, кабинет № 1.

О порядке направления уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности

Прием и учет уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности осуществляется на основании статьи 8 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», в соответствии с перечнем работ и услуг в составе отдельных видов предпринимательской деятельности согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 27.05.2025 № 725 «Об утверждении Правил формирования и ведения единого реестра уведомлений, представления и учета уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности».

Учет уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности осуществляется с использованием единого реестра видов федерального государственного контроля (надзора), являющегося подсистемой Федерального реестра государственных и муниципальных услуг (функций).

Единая концентраторная форма подачи уведомлений размещена на Портале Госуслуг – <https://lk.gosuslugi.ru/org-profile/knd>

Днем подачи уведомления считается день заполнения и подписания уведомления заявителем на едином портале или региональном портале государственных и муниципальных услуг.

В случае если фактическое осуществление юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем заявленного вида (видов) деятельности предполагается в нескольких местах, учет уведомлений в едином реестре уведомлений осуществляется в отношении каждого такого места.

Обратиться за консультацией о том, как подать уведомление о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности можно по телефону: 8 (391)2268950.

Тепло – это право, а не привилегия!

С наступлением холодов особенно важно помнить о базовых условиях комфортной и безопасной среды – в первую очередь о соблюдении температурного режима в общественных местах и на рабочих площадках. Хотим напомнить о ключевых требованиях санитарных норм и ваших правах в этой сфере!

Действующие санитарные правила и нормы (СанПиН 1.2.3685-21) чётко регламентируют допустимые нормативы температуры воздуха в помещениях. Это не просто цифры – это гарантия вашего здоровья и комфорта!

Актуальные нормативы:

Офисы и административные помещения: от +18 до +23°C – чтобы работа была в радость!

Школы и детские сады: от +18 до +24°C (в учебных классах – не ниже +18°C) – детям нужно тепло для учёбы и игр!

Стационары и поликлиники: от +20 до +26°C (в палатах – не ниже +20°C, вестибюли и прочие общественные помещения не ниже +18°C) – тепло ускоряет выздоровление!

Парикмахерские и косметические услуги: от +21 до +23°C – красота в комфортном режиме!

Помещения для активного занятия спортом: от +15 до +21°C – даже во время тренировок должно быть комфортно!

Производственные помещения (в зависимости от тяжести труда): от +13 до +25°C – безопасность и эффективность на первом месте!

В холодный период года в общественных зданиях в нерабочее время возможно поддержание температурного режима ниже нормативных значений, но не ниже 12°C. Нормируемая температура должна быть обеспечена к началу использования помещений.

Почему это так важно? Нарушение температурного режима – не просто дискомфорт. Это прямая угроза здоровью:

переохлаждение снижает иммунитет и повышает риск ОРВИ, гриппа и других инфекций;

длительное пребывание в холодных помещениях провоцирует обострение хронических заболеваний (артритов, бронхитов, невралгий);

сквозняки и холодные поверхности могут привести к воспалениям и простудным осложнениям;

на рабочих местах холод снижает концентрацию, увеличивает число ошибок и риск производственных травм;

у детей в холодных классах падает внимание, ухудшается усвоение материала.

Контроль – наше общее дело!

Руководители организаций обязаны:

контролировать температуру в помещениях;

обеспечивать исправность систем отопления и вентиляции;

оперативно реагировать на жалобы сотрудников и посетителей;

при отклонениях от нормы принимать меры по нормализации микроклимата (регулировка отопления, утепление окон и т.д.).

В целях защиты своих прав потребители могут обращаться за соответствующими разъяснениями в [территориальный отдел](#) Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Канске в рабочие дни по телефону 8(39161)22212 и в приемные дни: понедельник с 09-00ч. до 12-00ч., среда с 15-00ч. до 18-00ч. (предварительная запись по телефону: 8(39161)27188) по адресу: Красноярский край, г. Канск, ул. Эйдемана, 4, кабинет № 1.

О возможностях, предоставляемых мобильным приложением «Инспектор» в рамках проведения профилактических и контрольных (надзорных) мероприятий

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в городе Канске информирует, что в соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ закреплена возможность использовать мобильное приложение «Инспектор» для проведения профилактических и контрольных (надзорных) мероприятий (профилактический визит, инспекционный визит, выездная проверка, рейдовый осмотр). В ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия приложение «Инспектор» позволяет проводить консультирование в дистанционном формате видеоконференцсвязи (ВКС).

«Мобильный инспектор» – это специализированное программное обеспечение, разработанное для сотрудников различных надзорных органов в России. Предназначено для проведения оценки соответствия и контрольных (надзорных) мероприятий в дистанционном режиме видео-конференц-связи (ВКС) с помощью мобильных устройств и стационарных компьютеров. Главное условие работы приложения – наличие интернета.

Это удобно, мобильно и экономит время, как надзорных органов, так и контролируемых лиц, при этом позволяет эффективно провести мероприятие.

Одно из главных достоинств – удобная регистрация через Единый портал государственных и муниципальных услуг (Госуслуги).

Как это работает?

1) Вы получите уведомление о предстоящей проверке, либо профилактических мероприятиях в личном кабинете на Едином портале государственных и муниципальных услуг (Госуслуги) через мобильное приложение.

2) Вам будет предложено пройти проверку дистанционно, используя мобильное приложение.

3) В назначенное время вы подключаетесь к мероприятию через приложение.

4) Можете задавать вопросы, предоставить необходимые документы и данные в режиме реального времени.

Также приложение «Инспектор» поможет устранять нарушения без повторной проверки. Юридические лица и индивидуальные предприниматели смогут предоставлять информацию об устранении нарушения, которое выявил контрольный орган, благодаря возможностям нового функционала мобильного приложения. При этом подтверждение будет происходить без необходимости проведения повторной проверки и в дистанционном формате.

После вынесения предписания контролируемому лицу на портал «Госуслуги» будет приходить уведомление с предложением устраниТЬ нарушение самостоятельно. Для этого необходимо в мобильном приложении «Инспектор» пройти авторизацию с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА). Далее в приложении становится доступным чек-лист нарушений, в рамках которого контролируемое лицо при использовании «Инспектора» сможет сделать подтверждающие фотографии, видеозаписи устранения нарушения и направить их инспектору для проверки.

Инспектор должен будет оценить предоставленные материалы, в случае, если они не подтверждают устранение нарушений, сохраняется возможность отклонить их.

Мобильное приложение «Инспектор» разработано Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций России. Для начала работы в данном приложении, нужно установить приложение на мобильное устройство – смартфон или планшет. Ссылка на скачивание, а также пользовательская документация по работе с приложением размещены на портале контрольной (надзорной) деятельности в разделе «Документы»: <https://knd.gov.ru/document/mp>.

Что нужно помнить потребителям про товары, проданные со скидкой?

Скидка – одно из условий сделки, определяющее размер возможного уменьшения базисной цены товара, указанной в договоре о сделке.

Иными словами, скидка – это маркетинговый ход продавца для быстрой распродажи товара, однако эти действия ни в коем случае не должны ущемлять прав покупателя.

Помните, что:

даже если Вы купили товар на распродаже, ваши отношения с продавцом все равно регулируются Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

если непродовольственный товар надлежащего качества не подошел Вам по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, можно обменять этот товар в течение 14 дней, не считая дня его покупки;

если аналогичный товар отсутствует в продаже на день вашего обращения к продавцу, Вы вправе потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Данное требование подлежит удовлетворению в течение 3 дней со дня возврата указанного товара;

продавец не вправе отказать Вам в удовлетворении ваших требований, в случае если товар надлежащего качества не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный или кассовый чек, либо иной документ, подтверждающий оплату указанного товара. При этом отсутствие у вас товарного или кассового чека не лишает вас возможности ссылаться на свидетельские показания;

продавец вправе отказать Вам в удовлетворении ваших требований, в случае если товар входит в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену или возврату, или в случае если Вы были надлежащим образом предупреждены об имеющихся в товаре недостатках.

в случае обнаружения в товаре недостатков, о которых Вы не были предупреждены продавцом, Вы вправе обратиться к продавцу с письменной претензией (ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»). На основании Вашей претензии продавец должен провести проверку качества, а в случае необходимости – экспертизу товара. При этом помните, что в случае несогласия с заключением экспертизы, Вы вправе обжаловать данное заключение в судебном порядке.

В целях защиты своих прав потребители могут обращаться за соответствующими разъяснениями в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Канске в рабочие дни по телефону 8(39161)22212 и в приемные дни: понедельник с 09-00ч. до 12-00ч., среда с 15-00ч. до 18-00ч. (предварительная запись по телефону: 8(39161)27188) по адресу: Красноярский край, г. Канск, ул. Эйдемана, 4, кабинет № 1.