**Гаджеты во время еды: запрещать или нет**

Рассказываем, почему телевизор, смартфон, ноутбук и другие устройства – не лучшая компания за столом.

Проверить почту, сообщения в мессенджерах, посмотреть телевизор или видео – многие делают это машинально во время еды. Есть, не отвлекаясь, для многих сегодня стало скучно и сложно. Это касается не только взрослых, но и детей.

Человек съедает больше, когда внимание отвлечено.

Доказано, что использование смартфона или просмотр телевизора во время еды связаны с увеличением количества потребляемых калорий. Переедание в конечном итоге может привести к ожирению.

«Экранное время», так называют время, посвященное взаимодействию с устройствами (смартфон, телевизор, ноутбук, планшет, компьютер), – научно доказанный фактор риска развития ожирения, особенно для молодежи.

Во время еды «под телевизор» мозг человека отвлекается и посылает телу неправильные сигналы, не обрабатывает вкус пищи, еда не приносит чувства насыщения, не контролируется объем съеденного.

Отвлечение на гаджеты во время приема пищи снижает скорость метаболизма, что приводит к медленному перевариванию пищи и замедлению сжигания жира.

Исследователи из Бирмингемского университета (Великобритания) обнаружили значительную разницу между пищевым поведением людей, которые едят с гаджетами и теми, кто ест не отвлекаясь. Выяснилось, что те, кто смотрел телевизор во время обеда, чуть позже съедали на 19% больше печенья, чем те, кто ел не отвлекаясь.

Другое исследование, проведенное Университетом Рутгерса (США), показало, что члены семьи, которые едят вместе и не отвлекаются – более здоровы и с меньшей вероятностью страдают от нежелательной прибавки в весе. Это особенно важно для подростков, которые подвержены более высокому риску ожирения из‑за частых перекусов во время просмотра телевизора.

Родители используют гаджеты, чтобы накормить капризного ребенка.

Пока дети заняты просмотром мультика или играми в приложении, они отвлечены настолько, что автоматически открывают рот и покорно поглощают всю еду.

Проблема в том, что внимание ребенка постоянно сосредоточено на экране. Ему не удается полноценно почувствовать вкус продуктов питания. Другая проблема в том, что ребенок, отвлекаясь на мультики, не всегда жует должным образом, а проглатывание непережеванных кусочков пищи может стать причиной удушья или привести к несварению и расстройству желудка. Постепенно такое поведение может перерасти в привычку.

Как сосредоточиться на еде.

Убедитесь, что на столе нет ничего, что может отвлечь от еды, уберите телефон, компьютер.

Возьмите за правило есть только за обеденным столом, не есть на диване, в кровати, в спальне.

Установите таймер примерно на 20 минут и убедитесь, что вы едите в течение всего этого периода.

Не ешьте во время работы за ноутбуком.

Откажитесь от привычки перекусывать во время разговора по телефону.

Попробуйте использовать палочки для еды, если вы новичок в этом деле – отвлечься на просмотр телевизора просто не удастся.

Откусывайте небольшие кусочки и тщательно пережевывайте.

Перед едой спросите себя, действительно ли вы голодны.

Избегайте перекусов поздно вечером. После долгого напряженного дня многие люди испытывают тягу к нездоровой сладкой и соленой пище во время просмотра телевизора.

Кормите ребенка тогда, когда едите сами, показывайте пример, рассказывайте о еде, из чего состоит блюдо. В таком случае мультики не понадобятся. Помните, что осознанное питание полезно для контроля аппетита и поддержания веса.

**Профилактический визит. Что это такое?**

В рамках реализации задач по снижению административной нагрузки на бизнес значительная  часть мероприятий, проводимых Роспотребнадзором,  имеет профилактический характер. Профилактический визит – одна из форм взаимодействия с предпринимательским сообществом.

Что такое профилактический визит, зачем он нужен, какие последствия ожидают контролируемое лицо – таким вопросом задаются индивидуальные предприниматели и юридические лица. Разъясняем.

Профилактический визит проводится в порядке, установленном Федеральным законом от 31.07.2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»,  и направлен на повышение информированности предпринимательского сообщества о способах соблюдения обязательных требований законодательства, а также устранение условий, причин и факторов, способных привести к их нарушениям в дальнейшем.

В соответствии со статьей 52.2. Федерального закона от 31.07.2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»проводится Профилактический визит по инициативе контролируемого лица

Профилактический визит по инициативе контролируемого лица может быть проведен по его заявлению, если такое лицо относится к субъектам малого предпринимательства, является социально ориентированной некоммерческой организацией либо государственным или муниципальным учреждением.

Контролируемое лицо подает заявление о проведении профилактического визита (далее в настоящей статье - заявление) посредством единого портала государственных и муниципальных услуг или регионального портала государственных и муниципальных услуг. Контрольный (надзорный) орган рассматривает заявление в течение десяти рабочих дней и принимает решение о проведении профилактического визита либо об отказе в его проведении, о чем уведомляет контролируемое лицо.

В случае принятия решения о проведении профилактического визита контрольный (надзорный) орган в течение двадцати рабочих дней согласовывает дату его проведения с контролируемым лицом любым способом, обеспечивающим фиксирование такого согласования.

Решение об отказе в проведении профилактического визита принимается в следующих случаях:

1) от контролируемого лица поступило уведомление об отзыве заявления;

2) в течение шести месяцев до даты подачи повторного заявления проведение профилактического визита было невозможно в связи с отсутствием контролируемого лица по месту осуществления деятельности либо в связи с иными действиями (бездействием) контролируемого лица, повлекшими невозможность проведения профилактического визита;

3) в течение года до даты подачи заявления контрольным (надзорным) органом проведен профилактический визит по ранее поданному заявлению;

4) заявление содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц контрольного (надзорного) органа либо членов их семей.

Решение об отказе в проведении профилактического визита может быть обжаловано контролируемым лицом в порядке, установленном настоящим Федеральным законом.

Контролируемое лицо вправе отозвать заявление либо направить отказ от проведения профилактического визита, уведомив об этом контрольный (надзорный) орган не позднее чем за пять рабочих дней до даты его проведения.

В рамках профилактического визита при согласии контролируемого лица инспектор проводит отбор проб (образцов), инструментальное обследование, испытание.

Разъяснения и рекомендации, полученные контролируемым лицом в ходе профилактического визита, носят рекомендательный характер.

Предписания об устранении выявленных в ходе профилактического визита нарушений обязательных требований контролируемым лицам не могут выдаваться.

В случае, если при проведении профилактического визита установлено, что объекты контроля представляют явную непосредственную угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям или такой вред (ущерб) причинен, инспектор незамедлительно направляет информацию об этом уполномоченному должностному лицу контрольного (надзорного) органа для принятия решения о проведении контрольных (надзорных) мероприятий.

В целях проведения профилактических визитов по инициативе контролируемые лица могут обращаться за соответствующими разъяснениями в [территориальный отдел](http://24.rospotrebnadzor.ru/about/structure/maps/) Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Канске в рабочие дни по телефонам 8(39161)22212; 8(39161)27188, либо по адресу: Красноярский край, г. Канск, ул. Эйдемана, 4, кабинет № 1.

**Что делать, если пришёл некачественный товар?**

Чтобы избежать неприятных "сюрпризов", настоятельно рекомендуем вскрывать и внимательно осматривать покупки прямо на пункте выдачи заказов под камерами наблюдения. Если же вы спешите и такой возможности нет, то не забудьте включить свою камеру и снимите весь процесс распаковки товара на видео. При обнаружении дефекта зафиксируйте его крупным планом.  
 Далее рекомендуем ознакомиться с условиями возврата товара, прописанными на сайте маркетплейса. Например, на некоторых площадках достаточно заполнить заявку в «личном кабинете», куда и следует приложить видео распаковки товара с демонстрацией брака.   
 С правильным подходом вы всегда сможете защитить свои права и сохранить хорошее настроение.

В целях защиты своих прав потребители могут обращаться за соответствующими разъяснениями в [территориальный отдел](http://24.rospotrebnadzor.ru/about/structure/maps/) Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Канске в рабочие дни по телефону 8(39161)22212 и в приемные дни: понедельник с 09-00ч. до 12-00ч., среда с 15-00ч. до 18-00ч. (предварительная запись по телефону: 8(39161)27188) по адресу: Красноярский край, г. Канск, ул. Эйдемана, 4, кабинет № 1.

**Обслуживание и ремонт автомобиля в автосервисе**

Безусловно, автомобиль стал весьма полезным изобретением. Но чтобы он служил верой и правдой, за ним следует правильно ухаживать. В настоящее время существует очень разнообразный выбор автосервисов. Все они оказывают услуги и выполняют различные виды работ по ремонту и обслуживанию транспортных средств. Но, отправляясь в автосервис, важно четко знать о своих правах.

Услуги автосервиса регулируются «Правилами оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту  автомототранспортных средств», которые утверждены Постановлением Правительства РФ  от 11 апреля 2001 г. № 290.

Автосервис обязан до заключения договора предоставить потребителю необходимую достоверную информацию об оказываемых услугах (выполняемых работах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Оказание услуг может производиться как по предварительной заявке, так и без нее.

Заявка на оказание услуги может подаваться потребителем в письменной форме, а также устно (по телефону). На основании заявки исполнитель назначает потребителю дату и время его прибытия и предоставления автомототранспортного средства для оказания выполнения работы.

В случае если потребитель по определенным причинам в назначенное время не прибыл к месту проведения работ, то его обслуживание осуществляется в порядке общей очереди.

Договор, исполняемый в присутствии потребителя (подкачка шин, диагностические работы, работы технического обслуживания и ремонта, мойка и другие), может оформляться путем выдачи квитанции, жетона, талона, кассового чека и т.п.

Если потребитель оставляет исполнителю автомототранспортное средство для оказания услуг, автосервис обязан одновременно с договором составить приемосдаточный акт, в котором указываются комплектность автомототранспортного средства и видимые наружные повреждения и дефекты, сведения о предоставлении потребителем запасных частей и материалов с указанием их точного наименования, описания и цены.

Приемосдаточный акт подписывается ответственным лицом исполнителя и потребителем и заверяется печатью исполнителя.

Экземпляры договора и приемосдаточного акта выдаются потребителю.

В случае утраты договора потребитель должен известить об этом исполнителя. В этом случае автомототранспортное средство выдается потребителю на основании его письменного заявления по предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

Просьба потребителя об оказании дополнительных услуг (выполнении дополнительных работ) должна быть оформлена договором.

Потребитель вправе в любое время проверять ход и качество оказания услуг (выполнения работ), не вмешиваясь в деятельность исполнителя. Автосервис обязан обеспечить возможность нахождения потребителя в производственных помещениях с учетом соблюдения технологического режима работы, правил техники безопасности, противопожарной безопасности и производственной санитарии.

Автомототранспортное средство выдается потребителю или его представителю после полной оплаты выполненной работы при предъявлении приемосдаточного акта и договора (квитанции и т.д.), паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, а для представителя потребителя – также доверенности, оформленной в установленном порядке.

Выдача автомототранспортного средства потребителю производится после контроля исполнителем полноты и качества оказанной услуги, комплектности и сохранности товарного вида автомототранспортного средства.

Потребитель обязан в порядке и в сроки, предусмотренные договором, проверить с участием исполнителя комплектность и техническое состояние  автомототранспортного средства, а также объем и качество выполненной работы.

При обнаружении отступлений от договора, ухудшающих результат оказанной услуги, подмены составных частей, некомплектности автомототранспортного средства и других недостатков потребитель обязан немедленно заявить об этом исполнителю. Указанные недостатки должны быть описаны в приемосдаточном акте или ином документе, удостоверяющем приемку, который подписывается ответственным лицом исполнителя и потребителем.

**Важно отметить,** что потребитель, обнаруживший недостатки при приемке заказа, вправе ссылаться на них, если в приемосдаточном акте или ином документе, удостоверяющем приемку, были оговорены эти недостатки либо возможность последующего предъявления требований по их устранению.

Если иное не предусмотрено договором, потребитель, принявший заказ без проверки, лишается права ссылаться на дефекты, которые могли быть обнаружены при обычном способе приемки (явные недостатки).

Потребитель, обнаруживший после приемки заказа несоответствие его исполнения договору или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), в том числе такие, которые были умышленно скрыты автосервисом, обязан по их обнаружении известить об этом исполнителя.

**После исполнения договора или отказа потребителя от его выполнения, исполнитель обязан:**

выдать потребителю справки-счета на вновь установленные на автомототранспортное средство номерные агрегаты

представить потребителю отчет о расходовании оплаченных им запасных частей и материалов

возвратить остатки, либо с согласия потребителя, уменьшить цену работы с учетом стоимости остающихся у исполнителя неиспользованных запасных частей и материалов

возвратить замененные (неисправные) узлы и детали.

**Внимание!**В случае полной или частичной утраты (повреждения) принятого у потребителя автомототранспортного средства (запасных частей и материалов) исполнитель обязан:

известить об этом потребителя и в 3-дневный срок передать безвозмездно автомототранспортное средство (запасные части и материалы) аналогичного качества

либо возместить в двукратном размере цену утраченного (поврежденного) автомототранспортного средства (запасных частей и материалов), а также расходы, понесенные потребителем.

**Какие требования имеет право предъявить потребитель при обнаружении недостатков в оказанной услуге  (работе)?**

В случае обнаружения недостатков оказанной услуги (выполненной работы) потребитель вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:

безвозмездного устранения недостатков;

соответствующего уменьшения установленной за работу цены;

безвозмездного повторного выполнения работы;

возмещения понесенных им расходов по исправлению недостатков своими силами или третьими лицами.

При возникновении между потребителем и Исполнителем разногласий по поводу недостатков оказанной услуги или их причин Исполнитель обязан по своей инициативе или по требованию потребителя направить автомототранспортное средство на экспертизу и оплатить ее проведение.

Если экспертизой будет установлено отсутствие нарушений Исполнителем условий договора или причинной связи между действиями Исполнителя и обнаруженными недостатками, расходы на экспертизу несет сторона, по инициативе (требованию) которой она проводилась, а в случае назначения экспертизы по соглашению сторон – исполнитель и потребитель поровну.

Требования, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены при принятии оказанной услуги, в ходе выполнения работы, либо если невозможно обнаружить недостатки при принятии выполненной работы, в течение гарантийного срока, а при его отсутствии - в разумный срок, в пределах 2 лет со дня принятия оказанной услуги.

**Как быть, если нарушены сроки оказания услуг (выполнения работ)?**

Если Исполнитель нарушил сроки оказания услуг, сроки начала и (или) окончания выполнения работ и (или) промежуточные сроки выполнения работ или во время оказания услуг стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе:

назначить исполнителю новый срок;

поручить оказание услуги (выполнение работы) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

потребовать уменьшения цены за оказание услуги (выполнение работы);

отказаться от исполнения договора.

При неисполнении заказа в установленные сроки, кроме уплаты неустойки, возмещения убытков; потребителю должна быть возвращена в полном объеме надбавка за срочность, если таковая была предусмотрена договором.

 В целях защиты своих прав потребители могут обращаться за соответствующими разъяснениями в [территориальный отдел](http://24.rospotrebnadzor.ru/about/structure/maps/) Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Канске в рабочие дни по телефону 8(39161)22212 и в приемные дни: понедельник с 09-00ч. до 12-00ч., среда с 15-00ч. до 18-00ч. (предварительная запись по телефону: 8(39161)27188) по адресу: Красноярский край, г. Канск, ул. Эйдемана, 4, кабинет № 1.

**Изменения в законодательстве: с 14 февраля 2025 увеличены штрафы за нарушения при продаже табачной продукции**

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Канске информирует, что с 14 февраля 2025 года увеличились штрафы за нарушения при продаже сигарет, вейпов и алкоголя.

**Увеличен штраф за несоблюдение ограничений при продаже табака**

Штраф за несоблюдение ограничений и (или) нарушение запретов в сфере розничной торговли табачными изделиями, табачной продукцией, никотинсодержащей продукцией и сырьем для их производства, а также кальянами, устройствами для потребления никотинсодержащей продукции, предусмотренный частью 1 статьи 14.53 КоАП РФ составляет:

- для граждан – от 10 000 до 20 000 руб. (ранее – от 2000 до 3000 руб.);

- для должностных лиц – от 30 000 до 50 000 руб. (ранее – от 5000 до 10 000 руб.);

- для юридических лиц – от 90 000 до 120 000 руб. (ранее – от 30 000 до 50 000 руб.).

**Введена административная ответственность за повторное несоблюдение ограничений при продаже табака**

Введена часть 1.1. статьи 14.53 КоАП РФ, предусматривающая более строгие меры ответственности за повторное совершение административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 14.53 КоАП РФ. Штраф за повторное правонарушение составляет:

- для граждан – от 20 000 до 30 000 руб. (ранее – не был предусмотрен);

- для должностных лиц – от 50 000 до 90 000 руб. (ранее – не был предусмотрен);

- для юридических лиц – от 120 000 до 150 000 руб. (ранее – не был предусмотрен).

**Увеличен штраф за продажу насвая, снюса и т. д.**

Штраф за оптовую или розничную продажу насвая, пищевой никотинсодержащей продукции или никотинсодержащей продукции, предназначенной для жевания, сосания или нюханья, табака сосательного (снюса), предусмотренный частью 2 статьи 14.53 КоАП РФ составляет:

- для граждан – от 150 000 до 200 000 руб. (ранее – от 15 000 до 20 000 руб.);

- для должностных лиц – от 300 000 до 500 000 руб. (ранее – от 100 000 до 150 000 руб.);

- для юридических лиц – от 1 000 000 до 1 500 000 руб. (ранее – от 400 000 до 600 000 руб.).

**Увеличен штраф за продажу табачной продукции несовершеннолетним**

Продажа несовершеннолетнему табачной продукции, табачных изделий, никотинсодержащей продукции или сырья для их производства, кальянов, устройств для потребления никотинсодержащей продукции, если это действие не содержит признаков уголовно наказуемого деяния влечет наказание по части 3 статьи 14.53 КоАП РФ в виде штрафа:

- на граждан – от 200 000 до 300 000 руб. (ранее – от 40 000 до 60 000 руб.);

- на должностных лиц и ИП – от 500 000 до 700 000 руб. (ранее – от 150 000 до 300 000 руб.);

- на юридических лиц – от 1 500 000 до 2 000 000 руб. (ранее – от 400 000 до 600 000 руб.).

**Увеличены штрафы за производство и оборот алкогольной и табачной продукции без маркировки**

За производство алкогольной продукции либо производство, ввод в оборот табачных изделий, табачной продукции или никотинсодержащей продукции без маркировки и (или) нанесения информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации, а также с нарушением установленного порядка соответствующей маркировки и (или) нанесения информации, ответственность предусмотрена частью 3 статьи 15.12 КоАП РФ. Штраф за данное правонарушение составляет:

- для должностных лиц – от 300 000 до 500 000 руб. с конфискацией предметов административного правонарушения (ранее – от 30 000 до 50 000 руб.);

- для юридических лиц – от 700 000 до 1 000 000 руб. с конфискацией предметов административного правонарушения (ранее – от 200 000 до 300 000 руб.).

Оборот алкогольной продукции или табачных изделий, табачной продукции или никотинсодержащей продукции без маркировки и (или) нанесения информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации, в случае, если такая маркировка и (или) нанесение такой информации обязательны (часть 4 статьи 15.12 КоАП РФ), влечет наложение штрафа с конфискацией предметов административного правонарушения (товаров):

- на граждан – от 100 000 до 150 000 руб. (ранее – от 10 000 до 20 000 руб.);

- на должностных лиц – от 300 000 до 500 000 руб. (ранее – от 30 000 до 50 000 руб.);

- на юридических лиц – от 1 000 000 до 1 500 000 руб. (ранее – от 300 000 до 500 000 руб.).

**Защита прав потребителей при нарушении графика вывоза ТКО**

Согласно п.11 Правил обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 №1156, региональный оператор обязан обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Должен быть обеспечен своевременный вывоз твердых коммунальных отходов из мест накопления:

- в холодное время года (при среднесуточной температуре +5 °C и ниже) не реже одного раза в трое суток,

- в теплое время (при среднесуточной температуре свыше +5 °C) не реже 1 раза в сутки (ежедневный вывоз).

Допустимое отклонение сроков:

не более 72 часов (суммарно) в течение 1 месяца;

не более 48 часов единовременно - при среднесуточной температуре воздуха +5 °C и ниже;

не более 24 часов единовременно - при среднесуточной температуре воздуха свыше +5 °C.

В соответствии с п. 150 Правил № 354 исполнитель, допустивший нарушение качества предоставления коммунальной услуги или оказавший услуги ненадлежащего качества с перерывами, превышающими установленную продолжительность, обязан произвести перерасчет потребителю размера платы за такую коммунальную услугу в сторону ее уменьшения вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

  Кроме того, потребитель вправе требовать с исполнителя уплаты неустоек (штрафов, пеней) в размере, указанном в Законе Российской Федерации "О защите прав потребителей", в случаях, указанных в п. 157 Правил № 354. Исполнитель *освобождается* от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальных услуг, *если докажет*, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине потребителя.

К обстоятельствам непреодолимой силы *не относятся*, в частности, нарушение обязательств со стороны контрагентов исполнителя или действия (бездействие) исполнителя, включая отсутствие у исполнителя необходимых денежных средств.

При возникновении нарушений прав потребителей со стороны регионального оператора рекомендуем обращаться с претензионным заявлением к региональному оператору по вывозу ТКО о перерасчете размера платы за предоставленную коммунальную услугу ненадлежащего качества и обязаннее соблюдать график вывоза ТКО

В случае неурегулирования спора в добровольном порядке он может быть разрешен в рамках гражданского судопроизводства, поскольку по общему правилу, закрепленному в  п. 1 ст. 11 ГК РФ и п. 1 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей», далее - Закон, защита прав потребителей осуществляется судом.

В статье 15 Закона указано, что потребитель вправе потребовать компенсации морального вреда, размер которой определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

В целях защиты своих прав потребители могут обращаться за соответствующими разъяснениями в [территориальный отдел](http://24.rospotrebnadzor.ru/about/structure/maps/) Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Канске в рабочие дни по телефону 8(39161)22212 и в приемные дни: понедельник с 09-00ч. до 12-00ч., среда с 15-00ч. до 18-00ч. (предварительная запись по телефону: 8(39161)27188) по адресу: Красноярский край, г. Канск, ул. Эйдемана, 4, кабинет № 1.

**О правах потребителя в области купли-продажи товаров в кредит**

Нередко, перед заключением договоров купли-продажи по приобретению  транспортных средств в автосалонах, продавцом (исполнителем) предлагается приобретение товара за счет кредитных средств. Таким образом, потребители вступают в правоотношения с кредитной организацией, подписывая кредитный договор. На этот случай в подобных организациях постоянно находится представитель банка, предоставляющий кредит.

Перед заключением договора купли-продажи за счет кредитных средств необходимо учитывать, что исполнение договора оплачивается по цене, установленной соглашением сторон. Перед подписанием договора купли-продажи, потребительского кредита необходимо ознакомится с условиями, указанными в документах, поскольку вся необходимая информация о товаре, услуге, цене и.т.д. доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг).

Договор потребительского кредита (займа) состоит из общих условий и индивидуальных условий. Договор потребительского кредита (займа) может содержать элементы других договоров (смешанный договор), если это не противоречит настоящему Федеральному закону.  
Действующее законодательство не запрещает банкам предлагать заемщикам застраховать жизнь и здоровье при оформлении договора потребительского кредита, вместе с тем, законодательство о защите прав потребителей запрещает обусловливать выдачу кредита обязательным условием по приобретению иных услуг.

Если при предоставлении потребительского кредита (займа) заемщику за отдельную плату предлагается дополнительная услуга, оказываемая кредитором и (или) третьим лицом, информация о которой должна быть указана в заявлении о предоставлении потребительского кредита (займа), условия оказания такой услуги должны предусматривать в том числе стоимость услуги; право заемщика отказаться от услуги в течение 14 календарных дней со дня выражения заемщиком согласия на ее оказание посредством обращения к лицу, оказывающему такую услугу, с заявлением об отказе от услуги; право заемщика требовать от лица, оказывающего такую услугу, возврата денежных средств, уплаченных заемщиком за оказание такой услуги, за вычетом стоимости части услуги, фактически оказанной заемщику до дня получения лицом, оказывающим услугу.

При этом обращаем внимание, что если потребитель ставит свою подпись под конкретным документом (договором и заявлением), то, следовательно, этим он выражает свое согласие (волеизъявление) с изложенными в нем условиями и в случае получения личного согласия потребителя на приобретение дополнительных услуг запрета обусловливания одних услуг приобретением других услуг не возникает.

Подписывая кредитный договор, потребитель связывает себя договорными обязательствами с банком, а это означает необходимость последующего погашения суммы кредита и уплаты процентов и в том случае, если продавцу или исполнителю заявлено требование о расторжении договора и возврате денежных средств.

В целях защиты своих прав потребители могут обращаться за соответствующими разъяснениями в [территориальный отдел](http://24.rospotrebnadzor.ru/about/structure/maps/) Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Канске в рабочие дни по телефону 8(39161)22212 и в приемные дни: понедельник с 09-00ч. до 12-00ч., среда с 15-00ч. до 18-00ч. (предварительная запись по телефону: 8(39161)27188) по адресу: Красноярский край, г. Канск, ул. Эйдемана, 4, кабинет № 1.

|  |  |
| --- | --- |
| https://36.rospotrebnadzor.ru/i/s.gif |  |