

|  |
| --- |
| АДМИНИСТРАЦИЯ АБАНСКОГО РАЙОНАКРАСНОЯРСКОГО КРАЯ |

РАСПОРЯЖЕНИЕ

26.12.2024 п. Абан № 437-р

Об утверждении Плана мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей на территории Абанского района на 2025 год

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», руководствуясь ст. 43, 44 Устава Абанского района Красноярского края:

1. Утвердить План мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей на территории Абанского района на 2025 год, согласно приложению.
2. Распоряжение вступает в силу со дня подписания.
3. Контроль за исполнением распоряжения возложить на заместителя главы Абанского района О.В. Кортелеву.

Глава Абанского района А.А.Войнич

Приложение

к распоряжению администрации

Абанского района от 26.12.2024 № 000-р

План мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей на территории Абанского района на 2025 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Мероприятие по защите прав потребителей | Описание действий | Ответственные  | Срок  | Показатель |
| 1 | 2 |  | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Совершенствование методов работы по рассмотрению обращений граждан о нарушении прав потребителей | Достижение максимальной эффективности при реализации полномочий в сфере защиты прав потребителей | Отдел информационного, правового и кадрового обеспечения администрации Абанского района | Постоянно | Уменьшение обращений граждан |
| 2 | Рассмотрение жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав | Оперативное принятие мер, направленных на предупреждение и недопущение нарушений потребительских прав | Отдел информационного, правового и кадрового обеспечения администрации Абанского района | Постоянно | По мере поступления обращений |
| 3 | Оказание юридической помощи потребителям в составлении претензий в адрес продавцов, исполнителей, изготовителей и поставщиков товаров (работ, услуг) | Уменьшение количества нарушений законодательства о защите прав потребителей и обеспечение разрешения законных требований потребителей в досудебном порядке | Отдел информационного, правового и кадрового обеспечения администрации Абанского района | Постоянно | По мере поступления обращений |
| 4 | Проведение просветительских мероприятий об основах потребительских прав сотрудниками Роспотребнадзор | Повышение правового образования граждан, единого и правильного применения потребительского законодательства и смежных с ним отраслей права | Отдел информационного, правового и кадрового обеспечения администрации Абанского района | Апрель 2025 г. | Повышение уровня правового образования |
| 5 | Выездное консультирование граждан сельских поселений, распространение информационных материалов, буклетов по вопросам защиты прав потребителей для граждан | Информирование широкого круга граждан о потребительских правах и способах их восстановления в случае нарушений | Отдел информационного, правового и кадрового обеспечения администрации Абанского района | Июнь, сентябрь 2025 г. | Просвещение населения в области защиты прав потребителей |