|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | e-mail: pressa@24.sfr.gov.ruhttps://vk.com/sfr.krasnojarskjkrajhttps://ok.ru/sfr.krasnojarskjkrajhttps://t.me/sfr\_krasnoyarskiykray |  |

Алёна Сергеевна Бармина

Тел. 8 (391) 229-10-99КСПД 1269

**Более 100 тысяч консультаций получили жители региона по телефону горячей линии Отделения СФР по Красноярскому краю с начала года**

 *С начала 2025 года специалисты Отделения Социального фонда России по Красноярскому краю проконсультировали 101 852 жителя региона по телефону горячей линии. В среднем, за день каждый оператор принимает более 60 звонков.*

 Чаще всего жители Красноярского края обращаются в контакт-центр с вопросами назначения и выплаты единого пособия. Также граждане интересуются графиком доставки пенсий, сроками выплат по листам нетрудоспособности, результатом рассмотрения заявлений на распоряжение средствами материнского капитала.

 По телефону единогоконтакт-центра8*-*800-100-0001 граждане могут получить консультации по всем услугам и мерам поддержки, оказываемым Отделением СФР по Красноярскому краю.

 На все поступившие обращения сначала отвечает виртуальный ассистент. Для более детального рассмотрения интересующего вопроса звонок переводится на специалиста. Информация, которая содержит персональные данные гражданина (например, о размере пенсии или пособия), предоставляется после идентификации личности заявителя.

 Операторы линии Отделения СФР по Красноярскому краю консультируют граждан с понедельника по четверг с 08.00 до 17.00, с 08.00 до 16.00 по пятницам.

 Для работодателей Красноярского края работает горячая линия по номеру 8 (391) 222-05-20. Страхователи могут оперативно получить необходимую информацию по вопросам назначения и выплаты пособия работающим гражданам, отчетности, финансирования предупредительных мер.

 Мы в социальных сетях: [Telegram](https://t.me/sfr_yakutia), [ВКонтакте](https://vk.com/sfr.sakha), [Одноклассники](https://ok.ru/sfr.sakha).